

Polityka prywatności terrion.eu

Obowiązuje od 15 czerwca 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w serwisie internetowym dostępnym pod adresem <https://terrion.eu>, zwanym dalej Serwisem.

Polityka prywatności dotyczy wszystkich osób korzystających z Serwisu, w szczególności osób odwiedzających Serwis, osób kontaktujących się z Terrion, przedstawicieli klientów, potencjalnych klientów, partnerów biznesowych, dostawców, osób zgłaszających zapytania, osób zapisanych do newslettera, osób składających reklamacje oraz osób, których dane pojawiają się w korespondencji z Terrion.

Polityka prywatności stanowi wykonanie obowiązku informacyjnego wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

Zasady korzystania z Serwisu określa Regulamin serwisu terrion.eu.

Zasady korzystania z plików cookies i podobnych technologii mogą być dodatkowo opisane w Polityce plików cookies albo w banerze zgód cookies dostępnym w Serwisie.

§2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest TERRION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Floriańska 6 / 02, 03-707 Warszawa, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001237768, NIP 1133200945, REGON 544613448, kapitał zakładowy 5 000 zł, zwana dalej Administratorem albo Terrion.

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@terrion.eu.

Ten sam adres e-mail służy do kontaktu w sprawach dotyczących danych osobowych, realizacji praw wynikających z RODO, reklamacji, zgłoszeń naruszeń oraz pytań dotyczących działania Serwisu.

§3. Definicje

Serwis oznacza serwis internetowy dostępny pod adresem <https://terrion.eu>.

Terrion albo Administrator oznacza TERRION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.

Użytkownik oznacza każdą osobę korzystającą z Serwisu.

RODO oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej.

Formularz oznacza formularz kontaktowy, formularz zapisu do newslettera, formularz zapytania albo inny formularz dostępny w Serwisie.

Usługi oznaczają usługi prezentowane lub świadczone przez Terrion, w szczególności usługi technologiczne, informatyczne, doradcze, marketingowe, automatyzacyjne, produktowe, rekrutacyjne oraz związane z rozwojem projektów cyfrowych.

Projekt własny oznacza produkt, markę, serwis internetowy albo rozwiązanie tworzone lub rozwijane przez Terrion, w tym projekty prezentowane w Serwisie.

§4. Najważniejsze zasady przetwarzania danych

Terrion przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty.

Terrion zbiera dane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach.

Terrion przetwarza tylko takie dane, które są potrzebne do realizacji danego celu.

Terrion dąży do tego, aby dane były prawidłowe i aktualne.

Terrion przechowuje dane nie dłużej, niż jest to potrzebne do realizacji celu przetwarzania albo wymagane przepisami prawa.

Terrion stosuje środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych.

Terrion nie sprzedaje danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim.

§5. Kategorie osób, których dane przetwarzamy

Terrion może przetwarzać dane osobowe następujących kategorii osób:

- osób odwiedzających Serwis,
- osób kontaktujących się przez formularz, e-mail, telefon, media społecznościowe albo inny kanał komunikacji,
- osób reprezentujących klientów, potencjalnych klientów, kontrahentów, partnerów biznesowych lub dostawców,
- osób zamawiających usługi albo zainteresowanych ofertą Terrion,
- osób uczestniczących w rozmowach handlowych, konsultacjach, spotkaniach lub procesach ofertowych,
- osób zapisanych do newslettera albo wyrażających zgody marketingowe,
- osób składających reklamacje, zapytania, zgłoszenia lub inne żądania,
- osób zgłaszających treści bezprawne, naruszenia albo problemy techniczne,
- osób, których dane pojawiają się w korespondencji prowadzonej z Terrion,
- osób widocznych w materiałach przekazanych Terrion, jeżeli jest to niezbędne do realizacji zapytania, usługi lub współpracy.

§6. Dane przetwarzane w związku z odwiedzinami w Serwisie

W przypadku osób odwiedzających Serwis Terrion może przetwarzać w szczególności:

- adres IP,
- dane o urządzeniu,
- dane o przeglądarce,
- dane o systemie operacyjnym,
- identyfikatory cookies lub podobnych technologii,
- dane o aktywności w Serwisie,
- datę i godzinę odwiedzin,
- dane o źródle wejścia na stronę,
- dane zapisywane w logach serwera,
- informacje techniczne potrzebne do zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu.

Dane te są przetwarzane w celu zapewnienia działania Serwisu, bezpieczeństwa, diagnostyki błędów, analityki, zapobiegania nadużyciom oraz rozwoju Serwisu.

§7. Dane przetwarzane przy kontakcie z Terrion

W przypadku kontaktu z Terrion przez formularz, e-mail, telefon, media społecznościowe albo inny kanał komunikacji Terrion może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwę firmy lub organizacji,
- stanowisko albo funkcję,
- treść wiadomości,
- dane zawarte w załącznikach,
- historię korespondencji,
- dane techniczne związane z wysłaniem formularza.

Dane są przetwarzane w celu obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji, przygotowania oferty, realizacji działań przed zawarciem umowy, obsługi sprawy oraz ochrony roszczeń.

Użytkownik powinien unikać przekazywania danych nadmiarowych, które nie są potrzebne do obsługi zapytania.

§8. Dane klientów, kontrahentów i osób reprezentujących firmy

W przypadku klientów, kontrahentów, partnerów biznesowych, dostawców, potencjalnych klientów oraz osób działających w ich imieniu Terrion może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- stanowisko albo funkcję,
- nazwę firmy,
- NIP, REGON albo KRS, jeżeli są potrzebne do identyfikacji podmiotu,
- adres siedziby, adres korespondencyjny albo adres do faktury,
- dane do faktury,
- dane zamówień, ofert, zapytań i ustaleń handlowych,
- historię płatności i rozliczeń,
- korespondencję z Terrion,
- informacje potrzebne do zawarcia i wykonania umowy,
- informacje potrzebne do świadczenia usług, obsługi projektu, wsparcia technicznego albo prowadzenia współpracy biznesowej.

Dane osób reprezentujących firmy są przetwarzane w celu kontaktu, przygotowania oferty, zawarcia i wykonania umowy, obsługi zamówień, rozliczeń, prowadzenia współpracy biznesowej oraz ochrony roszczeń.

§9. Dane przetwarzane przy korzystaniu z usług i projektów Terrion

Jeżeli Użytkownik korzysta z usług Terrion, zamawia usługę, bierze udział w konsultacji, przesyła materiały do wyceny albo współpracuje z Terrion przy projekcie, Terrion może przetwarzać dane niezbędne do przygotowania i realizacji takiej współpracy.

Zakres danych zależy od charakteru usługi, projektu albo zapytania i może obejmować dane kontaktowe, dane firmowe, dane rozliczeniowe, informacje organizacyjne, informacje techniczne, materiały przekazane przez klienta, dane dostępne przekazane dobrowolnie do obsługi projektu oraz treść uzgodnień.

Jeżeli w ramach współpracy Terrion przetwarza dane osobowe w imieniu klienta, zasady takiego przetwarzania mogą zostać określone w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Terrion może prezentować w Serwisie informacje o własnych projektach, markach lub produktach. Korzystanie z odrębnych serwisów lub produktów może podlegać odrębnym regulaminom i politykom prywatności.

§10. Dane przetwarzane przy newsletterze i marketingu

Jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na newsletter albo komunikację marketingową, Terrion może przetwarzać:

- adres e-mail,
- imię, jeżeli zostało podane,
- informacje o zgodach marketingowych,
- informacje o dacie zapisu,
- informacje o wypisie z newslettera,
- dane statystyczne dotyczące wysyłek, jeżeli narzędzie wysyłkowe je udostępnia.

Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na newsletter lub marketing, kontaktując się z Terrion pod adresem kontakt@terrion.eu albo korzystając z linku wypisu, jeżeli znajduje się w wiadomości.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Terrion może również prowadzić marketing własnych usług w relacjach B2B na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, z poszanowaniem obowiązujących przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej i marketingu bezpośredniego.

§11. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Terrion przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Kategorie danych	Podstawa prawna
Prowadzenie i udostępnianie Serwisu	dane techniczne, logi, cookies niezbędne	prawnie uzasadniony interes Administratora
Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu	adres IP, logi, dane techniczne	prawnie uzasadniony interes Administratora
Obsługa formularza kontaktowego i korespondencji	dane kontaktowe, treść wiadomości, załączniki	prawnie uzasadniony interes albo działania przed zawarciem umowy
Przygotowanie oferty i prowadzenie rozmów handlowych	dane kontaktowe, dane firmy, treść zapytania	działania przed zawarciem umowy albo prawnie uzasadniony interes
Zawarcie i wykonanie umowy	dane identyfikacyjne, kontaktowe, firmowe, projektowe	wykonanie umowy albo działania przed zawarciem umowy
Wystawianie faktur i prowadzenie księgowości	dane firmowe, dane zamówień, dane faktur	obowiązek prawny
Obsługa płatności i rozliczeń	dane zamówienia, status płatności, dane rozliczeniowe	wykonanie umowy, obowiązek prawny albo prawnie uzasadniony interes
Obsługa reklamacji, zgłoszeń i żądań	dane identyfikacyjne, kontaktowe, treść	wykonanie umowy, obowiązek prawny albo

	sprawy	prawnie uzasadniony interes
Newsletter i komunikacja marketingowa	e-mail, imię, zgody, dane statystyczne	zgoda Użytkownika
Marketing własnych usług w relacjach B2B	dane kontaktowe osób reprezentujących firmy	prawnie uzasadniony interes, a w zakresie wymaganym prawem także zgoda
Analityka Serwisu i rozwój usług	dane techniczne, cookies analityczne, dane aktywności	zgoda albo prawnie uzasadniony interes, zależnie od rodzaju narzędzia i zakresu danych
Dochodzenie i obrona roszczeń	dane związane ze sprawą	prawnie uzasadniony interes Administratora
Zgłaszanie treści bezprawnych lub naruszeń	dane zgłaszającego, treść zgłoszenia	obowiązek prawny albo prawnie uzasadniony interes

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

§12. Prawnie uzasadnione interesy Terrion

Terrion może przetwarzać dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w szczególności w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
- obsługi kontaktu z Użytkownikami,
- przygotowania ofert i prowadzenia relacji biznesowych,
- obsługi reklamacji, zgłoszeń i zapytań,
- dochodzenia i obrony roszczeń,
- prowadzenia statystyk i analizy działania Serwisu,
- zapobiegania nadużyciom,
- ochrony infrastruktury informatycznej,
- marketingu własnych usług w relacjach B2B, jeżeli jest to zgodne z prawem.

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

§13. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom hostingu i infrastruktury IT,
- dostawcom poczty e-mail,
- dostawcom systemów formularzy, CRM, obsługi zapytań i komunikacji,
- dostawcom systemów fakturowych i księgowych,
- dostawcom narzędzi analitycznych,
- dostawcom narzędzi marketingowych i newsletterowych,
- dostawcom narzędzi do obsługi cookies i zgód,
- dostawcom systemów bezpieczeństwa, antyspamowych i monitorujących,
- podmiotom świadczącym usługi obsługi technicznej, informatycznej, prawnej, księgowej lub doradczej,
- operatorom płatności, jeżeli dana usługa wymaga płatności online,
- organom publicznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

Dane są przekazywane tylko wtedy, gdy jest to potrzebne do realizacji celu przetwarzania albo wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Terrion działają na podstawie właściwych umów i są zobowiązane do ochrony danych osobowych.

§14. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli Terrion korzysta z dostawców usług mających siedzibę albo infrastrukturę poza EOG.

W takim przypadku Terrion stosuje mechanizmy wymagane przez RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne albo inne odpowiednie zabezpieczenia.

Użytkownik może uzyskać dodatkowe informacje o stosowanych zabezpieczeniach, kontaktując się z Terrion pod adresem kontakt@terrion.eu.

§15. Okres przechowywania danych

Dane związane z odwiedzinami w Serwisie, logami i bezpieczeństwem są przechowywane przez okres potrzebny do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki błędów, zapobiegania nadużyciom i ochrony roszczeń.

Dane korespondencyjne są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.

Dane związane z ofertami, negocjacjami i zapytaniem są przechowywane przez okres potrzebny do obsługi zapytania, przygotowania oferty, prowadzenia relacji biznesowej oraz ochrony roszczeń.

Dane związane z umowami, zamówieniami, fakturami i rozliczeniami są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi, rachunkowymi oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu cofnięcia zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.

Dane dotyczące zgłoszeń naruszeń, reklamacji lub żądań są przechowywane przez okres potrzebny do rozpatrzenia sprawy oraz ochrony roszczeń.

Jeżeli przepisy prawa wymagają dłuższego przechowywania określonych danych, Terrion przechowuje je przez okres wynikający z tych przepisów.

§16. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo otrzymania kopii danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania,
- prawo cofnięcia zgody,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Terrion pod adresem kontakt@terrion.eu.

Terrion może poprosić o dodatkowe informacje potrzebne do potwierdzenia tożsamości osoby składającej żądanie.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Niektóre prawa mogą podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa, w szczególności gdy dalsze przechowywanie danych jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego, ochrony roszczeń albo wykazania prawidłowości działań Terrion.

§17. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane kontaktowe organu nadzorczego są dostępne na stronie <https://uodo.gov.pl>.

§18. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania z określonych funkcji Serwisu albo do obsługi zapytania.

Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić w szczególności:

- wysłanie formularza kontaktowego,
- udzielenie odpowiedzi na zapytanie,
- przygotowanie oferty,
- zawarcie albo wykonanie umowy,
- wystawienie faktury,
- obsługę reklamacji, zgłoszenia lub żądania,
- wysyłkę newslettera, jeżeli Użytkownik chce z niego korzystać.

Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

§19. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Terrion może stosować podstawowe mechanizmy analityczne pozwalające analizować sposób korzystania z Serwisu, skuteczność komunikacji, źródła wejść, aktywność Użytkowników oraz jakość działania Serwisu.

Terrion może wykorzystywać dane techniczne i cookies w celu prezentowania bardziej dopasowanych treści, komunikatów lub działań marketingowych, jeżeli Użytkownik wyraził wymaganą zgodę albo istnieje inna właściwa podstawa prawna.

Terrion nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne albo w podobny sposób istotnie na nich wpływały, chyba że Użytkownik zostanie o tym wyraźnie poinformowany.

§20. Bezpieczeństwo danych

Terrion stosuje środki techniczne i organizacyjne mające chronić dane osobowe przed utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą albo nieuprawnionym wykorzystaniem.

Środki te mogą obejmować w szczególności:

- kontrolę dostępu do systemów,

- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych,
- stosowanie haseł i zabezpieczeń systemowych,
- kopie zapasowe,
- zabezpieczenia serwera,
- aktualizacje systemów,
- monitorowanie błędów i nadużyć,
- stosowanie dostawców zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

Użytkownik powinien również dbać o bezpieczeństwo własnych danych, w szczególności nie przysyłać przez formularze danych, które nie są potrzebne do obsługi sprawy.

§21. Media społecznościowe

Terrion może prowadzić profile w mediach społecznościowych.

Jeżeli Użytkownik kontaktuje się z Terrion przez media społecznościowe, Terrion może przetwarzać dane widoczne w profilu Użytkownika, treść wiadomości, komentarze, reakcje i inne dane przekazane w danym serwisie społecznościowym.

Dane są przetwarzane w celu obsługi komunikacji, prowadzenia profilu, informowania o działalności Terrion, odpowiadania na wiadomości i komentarze oraz ochrony roszczeń.

Niezależnym administratorem danych może być również operator danego serwisu społecznościowego.

§22. Formularze i krótkie klauzule informacyjne

Przy formularzach dostępnych w Serwisie mogą być publikowane krótkie klauzule informacyjne.

Klauzule te mają ułatwić Użytkownikowi zrozumienie, w jakim celu dane są zbierane przy danym formularzu.

Pełne informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w niniejszej Polityce prywatności.

Przykładowa klauzula pod formularzem kontaktowym: Administratorem danych osobowych jest TERRION SP. Z O.O. Dane podane w formularzu przetwarzamy w celu obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji. Szczegóły znajdziesz w Polityce prywatności.

Przykładowy checkbox pod formularzem kontaktowym: Potwierdzam zapoznanie się z Polityką prywatności.

Przykładowa klauzula pod formularzem newslettera: Administratorem danych osobowych jest TERRION SP. Z O.O. Dane przetwarzamy w celu wysyłki newslettera i informacji marketingowych. Możesz wycofać zgodę w każdej chwili. Szczegóły znajdziesz w Polityce prywatności.

Przykładowy checkbox pod formularzem newslettera: Wyrażam zgodę na otrzymywanie newslettera i informacji marketingowych od Terrion na podany adres e-mail.

§23. Pliki cookies i podobne technologie

Terrion korzysta z plików cookies i podobnych technologii.

Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności do zapewnienia działania Serwisu, zapamiętywania ustawień, bezpieczeństwa, analityki, marketingu, mierzenia skuteczności działań oraz poprawy jakości usług.

Niektóre cookies są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu. Inne cookies, w szczególności analityczne albo marketingowe, mogą być wykorzystywane po uzyskaniu zgody Użytkownika, jeżeli przepisy prawa tego wymagają.

Użytkownik może zarządzać zgodami cookies za pomocą mechanizmu dostępnego w Serwisie albo ustawień przeglądarki.

Ograniczenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Serwisu.

§24. Zmiany Polityki prywatności

Terrion może zmienić Politykę prywatności w szczególności w przypadku:

- zmiany przepisów prawa,
- zmiany funkcji Serwisu,
- zmiany zakresu przetwarzanych danych,
- zmiany dostawców usług,
- zmiany narzędzi analitycznych, marketingowych lub technicznych,
- zmiany danych Administratora,
- potrzeby doprecyzowania informacji.

Nowa wersja Polityki prywatności zostanie opublikowana w Serwisie.

Jeżeli zmiana jest istotna, Terrion może poinformować Użytkowników odpowiednim komunikatem w Serwisie albo drogą elektroniczną, jeżeli posiada dane kontaktowe Użytkownika.

§25. Dane Administratora

TERRION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Floriańska 6 / 02

03-707 Warszawa, Polska

KRS: 0001237768

NIP: 1133200945

REGON: 544613448

Kapitał zakładowy: 5 000 zł

E-mail: kontakt@terrion.eu